KLACHTENFORMULIER HORECA CROWDFUNDING NEDERLAND

Indiening van een klacht bij Horeca Crowdfunding Nederland B.V.

Indienen van dit formulier

U kunt dit formulier elektronisch invullen en verzenden op horecacrowdfunding.nl/klachtenprocedure. U kunt het ook ingevuld bezorgen per e-mail aan info@horecacrowdfunding.nl of per post aan Horeca Crowdfunding Nederland B.V., ter attentie van de compliance officer, Lange Voorhout 92, 2514 EJ 's-Gravenhage.

Het indienen en het behandelen van een klacht zijn kosteloos. U kunt uw klacht indienen in het Nederlands.

1.a Persoonsgegevens van de klager

Familienaam of naam van de onderneming: .....

Voornaam: .....

Registratienummer en LEI (indien beschikbaar): .....

Straat, nummer, verdieping (voor een onderneming de statutaire zetel): .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Land: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

1.b Contactgegevens (indien verschillend van 1.a)

Familienaam of naam van de onderneming: .....

Voornaam: .....

Straat, nummer, verdieping (voor een onderneming de statutaire zetel): .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Land: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

2.a Persoonsgegevens van de vertegenwoordiger (indien van toepassing)

Bij dit deel voegt u een volmacht of een ander officieel document toe waaruit blijkt dat de vertegenwoordiger is aangesteld.

Familienaam: .....

Voornaam of naam van de onderneming: .....

Registratienummer en LEI (indien beschikbaar): .....

Straat, nummer, verdieping (voor een onderneming de statutaire zetel): .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Land: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

2.b Contactgegevens van de vertegenwoordiger (indien verschillend van 2.a)

Familienaam of naam van de onderneming: .....

Voornaam: .....

Straat, nummer, verdieping (voor een onderneming de statutaire zetel): .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Land: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

3. Informatie over de klacht

3.a Volledige verwijzing naar de belegging of de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, zoals het referentienummer van de belegging, de naam van de ondernemer of van het project en andere referenties van de betrokken verrichtingen:

.....

3.b Omschrijving van het onderwerp van de klacht. Het is belangrijk dat u duidelijk vermeldt waarover u een klacht indient en dat u de stukken toevoegt die de feiten onderbouwen:

.....

3.c Datum of data van de feiten die tot de klacht hebben geleid:

.....

3.d Omschrijving van de schade, het verlies of het nadeel dat u lijdt (indien van toepassing):

.....

3.e Andere opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing):

.....

Ondertekening

Plaats: .....

Datum: .....

Handtekening van de klager of de vertegenwoordiger: .....

Bijgevoegde stukken

U vinkt aan welke stukken u bij het formulier voegt:

☐ Volmacht of ander relevant document

☐ Kopie van de overeenkomsten van de belegging waarop de klacht betrekking heeft

☐ Andere stukken die de klacht onderbouwen: .....